



AL LAVORO, AVANTI VELOCE

Corso gratuito

TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI SPECIALIZZATO IN SOCIAL MEDIA MARKETING AZIENDALE

*Op. Rif. PA 2018-11017/NER Progetto I Approvata con DGR. 322 del 04/03/2019
Co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.*

DESTINATARI

PERSONE NON OCCUPATE IN POSSESSO DEI SEGUENTI REQUISITI:

- essere non occupati;
- essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività;
- possedere un diploma di scuola media superiore;
- avere esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso;
- conoscenza della lingua inglese Livello B1;
- buona conoscenza degli strumenti informatici e del pacchetto Office;
- buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana.

Sede di svolgimento: Accademia dell'Ospitalità T. Medri – Iscom ER – Galleria Zoffoli 4 48015 Cervia (RA)

Attestato: certificato di qualifica professionale "Tecnico dei servizi turistico ricettivi" (ai sensi DGR 739/2013)
Area professionale: promozione ed erogazione servizi turistici.

Durata: 300 ore di cui 120 di stage da aprile a giugno 2019.

ISCRIZIONI ENTRO martedì 2 aprile 2019

INFO e ISCRIZIONI

www.iscomer.ra.it - info.cervia@iscomer.it - T. 0544/1847004 Silvia Bostrenghi

Accademia dell'Ospitalità Terenzio Medri

OBIETTIVO TEMATICO 8 – PRIORITA' DI INVESTIMENTO 8.1
OFFERTA FORMATIVA 2019

TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI SPECIALIZZATO IN SOCIAL MEDIA MARKETING AZIENDALE CERVIA - (RA)

Attestato rilasciato:	CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE "TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI" (ai sensi DGR 739/2013) AREA PROFESSIONALE: PROMOZIONE ed EROGAZIONE SERVIZI TURISTICI	
Contenuti del percorso:	MODULO 1	ACCOGLIENZA E PREPARAZIONE ALLO STAGE
	MODULO 2	LA GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI
	MODULO 3	SOCIAL MEDIA MARKETING
	MODULO 4	TENUTA CONFORME DEGLI ALLOGGI E DELLE CAMERE
	MODULO 5	PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RICEVIMENTO
	MODULO 6	ACCOGLIENZA DEL CLIENTE E CUSTOMER SATISFACTION
	MODULO 7	CONOSCENZA DELL'OFFERTA DEL TERRITORIO
	MODULO 8	LINGUA INGLESE TECNICA
	MODULO 9	LINGUA TEDESCA TECNICA
	MODULO 10	SICUREZZA SUL LAVORO
	MODULO 11	TECNICHE DI RICERCA ATTIVA DEL LAVORO
	MODULO 12	STAGE
Sede di svolgimento:	ACCADEMIA DELL'OSPITALITÀ TERENCE MEDRI - ISCOM E.R. Galleria Zoffoli, 4 – Cervia (RA)	
Durata e periodo di svolgimento:	300 ore, di cui 120 ore di stage Aprile – Giugno 2019	
Numero partecipanti:	12	
Destinatari e requisiti d'accesso:	Persone non occupate in possesso dei seguenti requisiti formali e sostanziali: Requisiti formali <ul style="list-style-type: none">– essere non occupati– essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività– possedere di un diploma di scuola media superiore;– avere esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso. Requisiti sostanziali <ul style="list-style-type: none">- conoscenza della lingua inglese Livello B1- buona conoscenza degli strumenti informatici e del pacchetto Office;- buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana	
Iscrizioni:	Entro il 02/04/2019	

Criteri di selezione:	<p>Avranno accesso alla fase di selezione solo i candidati in possesso dei requisiti formali e sostanziali previsti. La verifica di tali requisiti sarà su base documentale effettuata in fase di preiscrizione e iscrizione. Il processo di selezione verrà attivato e documentato nel caso in cui il numero di utenti idonei sia superiore ai posti disponibili. In caso di attivazione la selezione dei partecipanti si articolerà in due fasi:</p> <p>1: Prova scritta: un test di lingua inglese che dovrà valutare il livello di conoscenza della lingua inglese; un test volto a valutare il livello di conoscenza degli strumenti informatici; un test di cultura rispetto all'area professionale. Si prevede l'impiego di 2 ore. La prova scritta avrà un peso del 50% sulla valutazione finale..</p> <p>2: Colloquio: si sonda predisposizione del candidato nei confronti del percorso formativo proposto e la coerenza con il progetto professionale; si valuta il livello di conoscenza e comprensione della lingua italiana; si valuta il livello di conoscenza relativamente all'area professionale. Il colloquio motivazionale avrà un peso del 50% sulla valutazione finale. A parità di punteggio verranno considerati requisiti preferenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">- conoscenza della lingua inglese ad un livello superiore al B1- conoscenza di una 2° ed eventualmente di una 3° lingua straniera <p>La conclusione del percorso di selezione sfocerà in una graduatoria finale affissa nei locali della sede didattica e comunicata via e-mail ai partecipanti.</p>
Ente di Formazione:	<p>Ente titolare e gestore: ISCOM Emilia-Romagna - Cod.Org.283</p> <p>Partner:</p> <ul style="list-style-type: none">- FEDERALBERGHI EMILIA ROMAGNA- UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA ROMAGNA-CONFCOMMERCIO EMILIA ROMAGNA- PRESTIGE SRL: Hotel waldorf , hotel Premier & Suites, Hotel Le Palme, Hotel Sorriso- B.L.V. Srl :HOTEL BELLEVUE- MAGNANI FAUSTO AFRICO E ANTONELLI NORMA S.N.C.:HOTEL TORREMAURA- BRM S.R.L.:HOTEL BELLETTINI- FIOR DI PINO SOCIETA' IN NOME COLLETTIVO DI CORVETTI GIANNI & C.:HOTEL FIOR DI PINO- HOTEL SOLEMARE S.A.S. DI BONI PIERO & C.: HOTEL SOLEMARE- HOTEL SARACENO S.N.C. DI BERNARDI REMO E C.:HOTEL SARACENO- HOTEL MAZZANTI SOCIETA' IN ACCOMANDITA SEMPLICE DI GIANCARLO MAZZANTI & C.: HOTEL MAZZANTI- HOTEL ACAPULCO DI GIULIANINI GIOVANNI E BENZI BIANCA MARIA S.N.C.: HOTEL ACAPULCO- NACE SRL: HOTEL MOCAMBO- QUADRELLI NERIO:HOTEL ZENITH- SOLARIS SNC di TORRI ANGELO: HOTEL DEBORAH
Contatti:	<p>Referente: SILVIA BOSTRENGHI Tel. 0544/1847004 Mail: info.cervia@iscomer.it Sito Web: www.iscomer.ra.it</p>
Riferimenti	<p>Operazione Rif. PA 2018-11017/RER Progetto 1 Approvata con DGR. 322 del 04/03/2019 Co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.</p>